

## Reklamačný formulár

Vyplňte prosím tento formulár a priložte ho k reklamovanému tovaru. S výsledkom reklamačného konania Vás budeme kontaktovať čo najskôr a najneskôr do 30 dní.

Meno a adresa:

Telefón/ mobil:

e-mail:

Číslo objednávky:

Dátum nákupu:

Názov tovaru a počet balení:

Dôvod reklamácie:

Pri uznaní reklamácie vám peniaze vrátíme:

Formou kreditu, ktorý použijete na budúci nákup.

Na bankový účet číslo:

Dátum:

Podpis zákazníka:

*Tovar dôkladne zabalte, aby nebol znehodnotený počas dopravy k nám. K tovaru pribalte kópiu dokladu o kúpe tovaru a tento formulár. Balíček pošlite na adresu: Zásielkovňa.sk – Alensa.sk, ID 9392237, Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava.*